



INTESA SANPAOLO
COORDINATORI AREA PUGLIA NORD E MOLISE

CHI NON SE LA SENTE PUO' FARSI AVANTI!!!!

Giorni addietro, a conclusione dell'ennesima Skype della settimana, il DA di competenza per territorio, commentando ancora una volta i deludenti risultati della struttura ed addebitando gli stessi al "non fare" dei propri gestori, invitava chi eventualmente non in grado di sopportare il peso del proprio incarico a farsi avanti, così *"troviamo per loro un'altra sistemazione"*, affermazione ormai diffusa quando non si raggiungono i risultati sperati.

Nel sottolineare la gravità di tale affermazione lesiva della dignità dei lavoratori che, indipendentemente dal risultato ottenuto, ogni giorno con abnegazione e senso del dovere svolgono il proprio lavoro tra mille difficoltà, tra impennata dell'inflazione, eventi bellici e conseguente fase negativa dei mercati, chiediamo, ancora una volta, che alla tanto sbandierata attenzione alle persone da parte dei vertici della Banca, seguano comportamenti coerenti da parte delle funzioni apicali intermedie.

Continuare a comportarsi da "struzzi" non giova al clima che si respira nelle filiali, né ad ottenere risultati migliori, dato che non sono i lavoratori a scegliere il contesto socio/economico e geopolitico in cui confrontarsi per soddisfare le esigenze dei clienti e portare profitto alla Banca.

Gli ormai famosi 6/7 appuntamenti quotidiani richiesti, ora sono diventati "almeno tre di valore", due al giorno con tema "tutela" ed uno focalizzato alla proposizione della "consulenza evoluta". L'invito è in linea di principio condivisibile, dato che l'incontro con la clientela è il nostro veicolo di business; la stortura però si annida nella morbosa ed esasperante richiesta pluriquotidiana a fare ciò, da parte della catena di comando aziendale, incurante delle altre mille incombenze quotidiane che di certo non sono scomparse: telefonate continue a cui rispondere; la skype quotidiana a cui collegarsi; pratiche di mutuo da lavorare; mail rivenienti dalle varie funzioni aziendali a cui rispondere; clienti alla giusta ricerca di assicurazioni sui propri risparmi; e tanto altro ancora!!!!

Alle Funzioni aziendali di prossimità, Direttori Commerciali e di Area, rammentiamo che l'orario di lavoro è fatto di ore 7 e 30 ed a questo non si applica la "teoria della relatività".

Se quanto sin qui evidenziato si ritiene non corrispondente al vero o frutto di scarsa affezione all'Azienda, dato che ad alcuni DC e DA piacciono molto i famosi "role playng", si invitano gli stessi a scambiare per un solo giorno il proprio ruolo con quello dei gestori exclusive e retail.

Auspichiamo, pertanto, che tali episodi poco edificanti non accadano più e che la normale dialettica tra funzioni apicali di prossimità e lavoratori, venga ricondotta in una cornice di civile convivenza.

Bari, 27 maggio 2022